



USAID
DO POVO DOS ESTADOS UNIDOS

Uso de pesquisa
para conceber uma
estratégia de MSC

USO DE PESQUISA PARA CONCEBER UMA ESTRATÉGIA DE MUDANÇA SOCIAL E DE COMPORTAMENTO PARA A NUTRIÇÃO MULTISSECTORIAL

Os programadores de mudança social e de comportamento (MSC) nutricional podem usar esta ferramenta durante a concepção do programa ou da actividade para moldar os resultados da pesquisa em uma estratégia de MSC que leve a comportamentos nutricionais ideais.

A concepção de mudança social e de comportamento (MSC) de alta qualidade requer várias etapas, começando pela priorização de comportamentos. A ferramenta USAID Promovendo a Nutrição, [Priorização de Comportamentos Multissetoriais de Nutrição](#), orienta² neste processo com base nas metas e nos objectivos gerais da sua teoria de mudança ou no quadro lógico de resultados.

Depois de priorizar os comportamentos e realizar uma revisão documental e uma pesquisa formativa (se necessário), use esta ferramenta para organizar e transformar as descobertas em uma estratégia de MSC baseada em evidências. Uma estratégia de MSC apresenta um guião para garantir que as intervenções cujo objectivo é abordar factores críticos sejam coordenadas para alcançar resultados e gerar impacto. É a base para a implementação, monitoria e avaliação do sucesso do programa. Pode-se reconhecer parte deste conteúdo, particularmente a Ficha 2, do treinamento anterior. Esta ferramenta inclui etapas adicionais que conduzem à análise comportamental e visam a ajudá-lo a considerar toda a gama de influências para o comportamento para que se obtenha uma base sólida para a estratégia.

Primeiro, reveja o que você sabe sobre cada um dos comportamentos prioritários no contexto do seu programa a partir das informações existentes, através das análises documentais ou das entrevistas com informantes-chave. Analise esta informação com cuidado, já que a qualidade e a validade da estratégia de MSC dependem da profundidade do entendimento, particularmente em relação ao que as pessoas estão dispostas e são capazes de fazer no seu contexto e o que impede ou promova essas acções. Você pode precisar de pesquisas adicionais para adaptar as recomendações globais ao que as pessoas no seu contexto particular estão dispostas e capazes de fazer de acordo com seus recursos, tempo e interesse.

Esta pesquisa inicial é chamada de pesquisa formativa porque ajuda a moldar as actividades do programa. A pesquisa formativa ajuda-lhe a entender os comportamentos, os factores (barreiras e facilitadores) que os influenciam e as pessoas que podem dar apoio. Os recursos a seguir podem ajudá-lo a entender as vantagens e as desvantagens de cada método, seleccionar, planificar e conduzir pesquisas formativas para a nutrição: [The Basics: Planning for Formative Research for Infant and Young Child Feeding Practices](#)¹ e [Formative Research: A Guide to Support the Collection and Analysis of Qualitative Data for Integrated Maternal and Child Nutrition Program Planning](#).²

Siga estas etapas³ para garantir que a sua estratégia de MSC seja baseada em evidências relacionadas ao contexto do seu programa:



1. **Priorize comportamentos e implemente pesquisas formativas (se necessário).**
2. **Analise os resultados da pesquisa.**
3. **Confirme ou refine os seus comportamentos prioritários.**
4. **Destaque os factores e os actores mais relacionados aos comportamentos refinados.**
5. **Estabeleça conexões entre os factores e as actividades do programa.**
6. **Desenvolva a estratégia de MSC.**

Etapa 1: Priorize comportamentos e implemente pesquisas formativas (se necessário).

Use a ferramenta [Priorização de Comportamentos Nutricionais Multissetoriais](#) para priorizar os comportamentos comece com o estado nutricional ou com o resultado do programa sensível à nutrição. Estes comportamentos prioritários tornam-se os principais resultados do programa na teoria de mudança do programa ou na matriz de resultados. A ferramenta irá ajudá-lo a avaliar diferentes critérios — lacuna comportamental, potencial para impactar resultados, capacidade potencial de mudança e ajuste ao programa e políticas — para delimitar o seu foco. Com base no que você sabe sobre cada um dos comportamentos prioritários, determine que tipo de pesquisa formativa é necessária e possível. Para garantir o foco da pesquisa, recomenda-se o preenchimento da Ficha I com informações disponíveis para elaboração das questões de pesquisa.

Etapa 2: Analise os resultados da pesquisa.

Faça uma cópia da tabela abaixo ([Ficha I](#)) para cada comportamento prioritário para organizar e analisar os resultados da sua pesquisa. Primeiro, escreva o comportamento nutricional prioritário. Em seguida, liste os factores na coluna Factores. Os factores são barreiras que impedem ou facilitadores que ajudam as pessoas a praticar um comportamento e são organizados em níveis [estruturais, sociais e internos](#). Use a lista de factores que influenciam os comportamentos multissetoriais de nutrição para avaliar todas as possíveis barreiras e facilitadores para o comportamento prioritário. Depois, liste os actores que podem apoiar os grupos participantes a praticar o comportamento na coluna Apoiaadores e Acções de Apoio. Indique a fonte das informações (por exemplo, relatório do grupo de discussão de junho de 2020). Por enquanto, deixe a última coluna, (Actividades) em branco.

Exemplos

Se a pesquisa tiver uma resposta para a pergunta sobre factores, como, “O que impede ou incentiva as pessoas de praticar o comportamento agora?” se a resposta for “Os horários de trabalho dos cuidadores limitam quanto tempo estes podem despender na preparação de comida e a alimentar as crianças,” escreva a resposta na coluna Factor na linha para Acessibilidade.

Duas respostas possíveis para a segunda pergunta, “Quem precisa fazer o quê para reduzir essa barreira?” seriam: “Os pais devem adquirir, lembrar e acrescentar alimentos ricos em nutrientes nas refeições e lanches das crianças pequenas” e “Os profissionais de saúde comunitária devem aconselhar os cuidadores com informações precisas e adequadas sobre como incluir uma variedade de alimentos ricos em nutrientes nas refeições e lanches.” Escreva tudo isto na mesma linha na coluna Apoiaadores e Acções de Apoio.

1 Infant and Young Child Nutrition (IYCN) Project. 2011. “The Basics: Planning for Formative Research for Infant and Young Child Feeding Practices.” Washington, DC: USAID/Infant and Young Child Nutrition Project. Acesso em: 27 de maio de 2021. http://www.iycn.org/files/IYCN_plan-ning_formative_research_083111.pdf

2 CARE. 2013. Formative Research: A Guide to Support the Collection and Analysis of Qualitative Data for Integrated Maternal and Child Nutrition Program Planning. Acesso em: 21 de maio de 2021. <https://www.fsnnetwork.org/sites/default/files/Formative%20Research%20Guide%20for%20Nutri-tion%20Programs%202014.pdf>

3 Esta ferramenta se concentra nas etapas 2 a 5, porém recursos adicionais estão disponíveis na ferramenta para auxiliá-lo nas etapas 1 e 6.

Exemplo Ficha 1: Resultado de pesquisa relevantes

Comportamento Nutricional	Exemplo: Os cuidadores usam, diariamente, uma variedade de alimentos ricos em nutrientes nas refeições e nos lanches de seus filhos de 6 a 23 meses.	
Factores O que impede ou incentiva as pessoas a praticar o comportamento agora? (Factores destacados na etapa 4)	Apoiadores e Ações de Apoio Quem precisa fazer o quê para abordar esse factor? (Apoiadores destacados na etapa 4)	Actividades O que você vai fazer para reduzir as barreiras ou apoiar os motivadores? (Observação: preencha isso na etapa 5.)
Estrutural (acessibilidade, competências do provedor e experiência de serviço)		
Exemplo: Os cuidadores não alimentam as crianças com frutas e legumes frescos porque são muito caros, especialmente durante a estação seca.* (Plano estratégico do Ministério da Agricultura, 2018)	Exemplo: Os legisladores oferecem incentivos para a produção e comercialização de frutas e legumes frescos para crianças durante todo o ano.* (Plano estratégico do Ministério da Agricultura, 2018)	
Exemplo: seguindo o exemplo de influenciadores confiáveis, os cuidadores aprendem a preparar e alimentar crianças com pequenas porções de peixes adicionados à papinha. (Nome da fonte e ano)	Exemplo: Os profissionais de saúde comunitária fornecem aconselhamento de qualidade sobre como alimentar crianças com vários alimentos, incluindo peixes ricos em ferro, durante as visitas domiciliares. (Nome da fonte e ano)	
Social (como apoio familiar, género e normas sociais)		
Exemplo: As famílias gostam de servir frutas e legumes coloridos como lanches para as crianças, porque elas acham divertido segurar e se alimentar sozinhas.* (Nome da fonte e ano)	Exemplo: Os pais e as avós apoiam os cuidadores a servirem frutas e legumes aos lanches para as crianças.* (Nome da fonte e ano)	

Factores O que impede ou incentiva as pessoas a praticar o comportamento agora? (Factores destacados na etapa 4)	Apoiadores e Acções de Apoio Quem precisa fazer o quê para abordar esse factor? (Apoiadores destacados na etapa 4)	Actividades O que você vai fazer para reduzir as barreiras ou apoiar os motivadores? (Observação: preencha isso na etapa 5.)
Exemplo: Os cuidadores não servem crianças alimentos de origem animal, como ovos ou peixe, porque reservam os melhores alimentos para os homens e para os outros membros da família. (Nome da fonte e ano)	Exemplo: A família reúne-se para discutir e decidir a melhor maneira de ajudar os cuidadores a servirem diariamente uma variedade de alimentos para as crianças, em prato separado para que se possa ver a quantidade de comida consumida pela criança. (Nome da fonte e ano)	
Exemplo: Os cuidadores não alimentam as crianças com frutas, vegetais ou peixes porque as avós decidem que alimentos devem ser servido as crianças.* (Nome da fonte e ano)		
Interno (como atitudes, autoeficácia, habilidades)		
Exemplo: Os cuidadores não alimentam as crianças com frutas, vegetais ou peixes porque acreditam que as crianças menores de 12 meses não podem mastigar ou digerir bem esses alimentos. (Nome da fonte e ano)	Exemplo: Os profissionais de saúde incluem recomendações de lanches para crianças de 8 a 12 meses de idade durante o aconselhamento. (Nome da fonte e ano) Exemplo: Suas amigos que alimentam seus filhos com frutas, verduras e peixes partilham experiências. (Nome da fonte e ano)	

* Os fatores destacados são os priorizados na etapa 4.

Etapa 3: Confirme ou refine os seus comportamentos prioritários.

Determine se os comportamentos priorizados estão alinhados com os resultados da pesquisa na tabela acima. O comportamento pode mudar devido aos recursos, serviços e às restrições disponíveis na área do programa? Ferramenta do critério de Capacidade Potencial para Mudança localizado na [Priorização de Comportamentos Nutricionais Multissetoriais](#). Revisite esta coluna na ferramenta de priorização para preencher quaisquer lacunas e certificar-se de que a sua priorização seja válida. Se verificar que, com base nas informações existentes, o comportamento não pode mudar com os recursos, serviços e restrições disponíveis na área do programa, remova o comportamento da lista. Alternativamente, use os resultados da pesquisa para ajustar o comportamento para uma etapa ou actividade menor que possa ser facilmente alterada. Pode ser necessário cingir-se a um comportamento, uma faixa etária, um tipo de alimento, etc. Esta especificidade assegura que a estratégia e cada uma das actividades correspondentes sejam mais direccionadas, aumentando assim a probabilidade de sucesso. Consulte a tabela abaixo para obter exemplos de refinamento de comportamento com base nos resultados da pesquisa amostral.

Exemplo de refinamento de comportamento

Comportamento prioritário	Factores de resultados de pesquisas relevantes	Comportamento prioritário refinado
Os cuidadores usam, diariamente, uma variedade de alimentos ricos em nutrientes nas refeições e lanches de seus filhos de 6 a 23 meses de idade.	Crianças de 9 a 12 meses de idade são menos propensas do que aquelas com mais de 12 meses a comer alimentos variados. Como resultado da experiência durante a pesquisa formativa, as famílias estavam dispostas e aptas para dar às crianças lanches com frutas e legumes coloridos. Os cuidadores, inclusive os pais, acham fácil dar as crianças pedaços de comida para estas segurarem e alimentarem-se sozinhas, é divertido ver o desenvolvimento das habilidades motoras dos pequenos.	Os cuidadores servem às crianças de 9 a 12 meses pedaços de frutas e legumes como lanche para que comam sozinhas.
Os cuidadores alimentam as crianças de 6 a 23 meses de idade com uma quantidade de alimento adequada para sua idade.	Quando as crianças comem em um recipiente partilhado, os cuidadores não conseguem ver a quantidade de comida consumida numa determinada refeição. Um prato separado e designado para as crianças pequenas ajuda os cuidadores a ver e ajustar a quantidade de comida que elas comem.	Os cuidadores alimentam crianças de 6 a 23 meses de idade usando um prato separado.

Etapa 4: Destaque os factores e os actores mais relacionados aos comportamentos prioritários refinados.

Em cada uma das tabelas da etapa 1, destaque ou marque de 6 a 8 factores mais importantes para praticar com sucesso o comportamento prioritário. Às vezes, será evidente que factores devem ser destacados. Em outros momentos, isso vai exigir uma maior análise; discuta com a sua equipa para chegar a um consenso. Destaque os factores que a pesquisa mostra que estão mais ligados aos comportamentos prioritários. Procure: (1) factores que são críticos para a maioria dos grupos de participantes e (2) viáveis para alcançar o âmbito do programa. Os factores provavelmente estarão distribuídos em diferentes sectores (por exemplo, a acessibilidade de certos alimentos pode exigir insumos do sistema alimentar). Analise se o projecto pode trabalhar directamente com esses sectores ou se pode conectar-se com outros parceiros que já fazem isso.

Por exemplo, múltiplos factores previnem e reforçam o seguinte comportamento.

“Os cuidadores servem pedaços de frutas e legumes para crianças de 9 a 12 meses nos lanches para que elas alimentem-se sozinhas”, o que pode estar relacionado com o custo de frutas e legumes, apoio familiar e normas sociais que orientam quem decide que alimentos dar às crianças e as crenças sobre o que as crianças dessa idade podem digerir. Se a pesquisa mostrou que o custo de frutas e legumes, as normas sobre quem alimenta as crianças e o apoio familiar em relação à alimentação das crianças são factores comuns em todas as comunidades do programa, esses factores devem ser destacados na Ficha 1. Com esses factores destacados, fica claro que os legisladores e os familiares são fundamentais para a estratégia.

Para cada factor destacado, identifique os influenciadores ou os apoiadores que precisam agir para abordar esse factor e destaque-os.

Etapa 5: Estabeleça conexões entre os factores e as actividades do programa.

Com base nas informações colhidas nas etapas anteriores, preencha a última coluna abaixo ([Ficha 1](#)) para cada um dos comportamentos prioritários. Os comportamentos prioritários são os comportamentos refinados da etapa 3; os principais factores e apoiadores são destacados ou marcados na etapa 4. As actividades indicam como planificar a redução de barreiras e apoiar os facilitadores. Selecione as actividades com base na conexão entre os factores e os apoiadores. Considere estes três diferentes níveis de actividades para reduzir as barreiras ou apoiar os facilitadores:

- **Ambiente favorável:** Actividades de nível institucional ou político para garantir o financiamento; o fortalecimento de estruturas e processos de implementação ou gestão de programas, produtos ou serviços; trabalho com parceiros ou redes; e o desenvolvimento, aprovação e/ou aplicação de políticas ou directrizes nacionais.
- **Sistemas, produtos e serviços:** Actividades de nível organizacional para construir ou melhorar a estrutura física, introduzir uma nova tecnologia, expandir ou fortalecer as cadeias de abastecimento ou melhorar a qualidade da prestação de serviços.
- **Demanda e uso:** Actividades de nível individual e interpessoal para gerar compromisso de informar, influenciar, motivar, mobilizar ou ensinar habilidades para praticar o comportamento.⁴

⁴ The Manoff Group. n.d. What are Strategies? Think|BIG: Behavioral Integration Guidance Acesso em: 27 de maio de 2021. https://thinkbigonline.org/action/document/download?document_id=29

Veja abaixo o exemplo de uma tabela de análise comportamental completa (ou seja, um perfil de comportamento). Você pode listar um comportamento por linha ou preencher uma ficha para cada um dos comportamentos. Compare os resultados da análise comportamental com a teoria original de mudança ou matriz de resultados para determinar se os comportamentos e as estratégias prioritárias continuam alinhados e se são suficientes para contribuir ou alcançar aos resultados do projecto e/ou se alguma linha de impacto, objectivos ou indicadores precisam ser revistos.

Comportamento Nutricional	Os cuidadores servem às crianças de 9 a 12 meses pedaços de frutas e legumes como lanche para que comam sozinhas.
----------------------------------	---

Factores <i>Por que as pessoas estão a praticar ou não o comportamento agora?</i> (factores destacados na etapa 4)	Apoiadores e Acções de Apoio <i>Quem precisa fazer o quê para reduzir a barreira ou apoiar o motivador?</i> (actores e acções destacadas na etapa 4)	Actividades <i>O que você vai fazer para reduzir as barreiras ou apoiar os motivadores?</i>
<p>Acesso: Os cuidadores não têm onde armazenar água limpa para lavar os alimentos frescos.</p> <p>Normas: As avós não aprovam que se sirva frutas e legumes às crianças.</p> <p>Crenças: Os cuidadores não acreditam que crianças menores de 12 meses possam mastigar ou digerir frutas e vegetais.</p>	<p>Os legisladores incentivam a compra de recipientes seguros para armazenamento de água.</p> <p>As avós aprovam e apoiam a alimentação das crianças com frutas e legumes aos lanches.</p> <p>Os profissionais de saúde incluem recomendações de lanches para crianças de 9 a 12 meses de idade durante o aconselhamento.</p>	<p>Ambiente favorável</p> <ul style="list-style-type: none"> Financiamento de cupão de compras para a aquisição de recipientes seguros para armazenar água <p>Sistemas, produtos, serviços</p> <ul style="list-style-type: none"> Supervisão de apoio aos profissionais de saúde durante o aconselhamento <p>Demanda e uso</p> <ul style="list-style-type: none"> Mídia, como rádio, e visitas domiciliares com avós

Etapa 6: Desenvolva a estratégia de MSC.

A estratégia de MSC apresenta um guião para assegurar que as actividades do programa alcancem os resultados. As estratégias (que variam de acordo com as necessidades do programa) delineiam os comportamentos prioritários, descrevem os principais grupos de participantes e apoiadores, discutem os factores-chave e listam as actividades. Faça um resumo da análise desenvolvida no passo 5 - Análise Comportamental, juntamente com os planos de implementação, monitoria, avaliação e aprendizagem da estratégia e inclua a tabela de análise como anexo na estratégia. Exemplos de estratégias de mudança social e de comportamento para reforçar sua chuva de idéias: [USAID Ethiopia Growth through Nutrition](#), [Rwanda Orora Wihaze](#), e [Cambodia NOURISH](#).

Duas áreas da estratégia oferecem oportunidades para coordenação ao agrupar factores e actividades semelhantes:

- **Factores do grupo:** Muitos factores podem ser semelhantes entre os comportamentos prioritários. Por exemplo, o apoio da família e da comunidade geralmente é necessário para muitos comportamentos. Agrupar os factores permite que a estratégia alinhe as actividades.
- **Agrupe actividades semelhantes:** As actividades podem ser agrupadas por tipo e por grupo de participantes ou pelo envolvimento das partes interessadas. Por exemplo, uma actividade de comunicação, como diálogos comunitários, pode ser necessária para promover mais de um comportamento prioritário. Ou então, pode-se agrupar as actividades planificadas com actores específicos do sector privado ou grupos da sociedade civil.

Os agrupamentos irão ajudá-lo a planificar e coordenar a implementação. Interaja com os parceiros e actores-chave para refinar a estratégia de MSC, aprovar o plano de implementação e estimular a coordenação. A estratégia de MSC pode ser um documento dinâmico, que pode ser actualizado e ajustado à medida que o programa evolui. Pode também usar a estratégia de MSC para moldar os planos de implementação e de monitoria de desempenho.

Recursos adicionais

Breakthrough ACTION. n.d. How to Develop a Communication Strategy. The Compass for SBC. Acesso em: 27 de maio de 2021. <https://www.thecompassforsbc.org/how-to-guides/how-develop-communication-strategy>

Health Communication Capacity Collaborative. n.d. Designing a Social and Behavior Change Communication Strategy. Acesso em: 27 de maio de 2021. <https://sbccimplementationkits.org/courses/designing-a-social-and-behavior-change-communication-strategy/>