

Definición de las competencias del cambio socioconductual en la nutrición a nivel multisectorial

Lista para valorar, desarrollar y evaluar las habilidades del personal

El cambio socioconductual (CSC) de calidad es un enfoque clave y transversal para los programas de nutrición a nivel multisectorial eficaces. Para garantizar el éxito del programa, los gerentes deben poder involucrar a los miembros del personal en una variedad de experiencias de CSC y saber cuándo buscar otros conocimientos técnicos.

Esta lista de 52 competencias de CSC orienta a los gerentes y a los profesionales del CSC al momento de definir las competencias más relevantes e identificar las brechas en las habilidades de sus equipos.¹ Estas competencias describen los conocimientos, actitudes y habilidades que el personal debe demostrar para diseñar, aplicar y evaluar los programas de CSC.

Los gerentes de programa pueden utilizar esta lista en cualquier fase del ciclo del programa para determinar las competencias que son relevantes para su cartera. Luego, pueden utilizar esas competencias estratégicamente para orientar las decisiones de contratación, identificar las áreas de refuerzo de las capacidades y hacer un seguimiento de los cambios en el desempeño a lo largo del tiempo.

Cómo usar una lista de competencias

Las competencias son los cimientos de la valoración, el desarrollo y la evaluación de las habilidades del personal.



¹ Este recurso hace referencia a las competencias del personal programático y a otras personas que diseñan, ejecutan y supervisan programas de nutrición a nivel multisectorial. No cubre las competencias de los trabajadores de primera línea, como los prestadores de servicios de salud y los voluntarios de la comunidad.

¿Qué son las competencias?



Las **competencias** son un conjunto de conocimientos, actitudes y aptitudes medibles, observables y claramente definidos que son fundamentales para el desempeño del trabajo y sirven de base para valorar, desarrollar y evaluar al personal.²

Las competencias para el CSC que aparecen en esta lista recaen en cuatro categorías dominantes:



COMPETENCIAS FUNDAMENTALES



PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE PROGRAMAS



IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS



SUPERVISIÓN, EVALUACIÓN Y EDUCACIÓN

La lista de competencias distingue entre competencias básicas y especializadas. Puede ser útil pensar en estos dos niveles en términos de funciones, responsabilidades y experiencia en CSC.

Nivel de competencia	Descripción	Perfil sugerido
Básico	Conocimientos, actitudes y aptitudes básicos necesarios para una programación de CSC eficaz (aunque no es necesario que una persona cuente con todas las competencias básicas de la lista).	Una persona que tenga cierta formación en CSC y experiencia profesional (2–5 años); o Una persona con formación y experiencia limitadas en CSC (0–2 años), con suficiente supervisión
Especializado	Conocimientos y habilidades avanzados o muy técnicos que pueden ser necesarios durante períodos más cortos del ciclo del programa.	Una persona que tenga cierta formación en CSC y experiencia profesional (más de 5 años); y/o Una persona que haya demostrado experiencia en los conocimientos y habilidades especializados (por ejemplo, un especialista en análisis de impacto).

2 Adaptado de *Defining and Advancing Gender-Competent Family Planning Service Providers: A Competency Framework and Technical Brief* (HRH2030, Septiembre 2018).



(Foto: Judiann McNulty, consultor de SPRING)







Definición de las competencias del cambio socioconductual en la nutrición a nivel multisectorial





Lista para valorar, desarrollar y evaluar las habilidades del personal

Esta lista organiza las competencias del CSC en cuatro categorías principales: aptitudes fundamentales, planificación y diseño, ejecución de programas y evaluación. Dentro de cada una de ellas, las competencias se agrupan a su vez por temas.

Para obtener más información sobre la terminología técnica del CSC utilizada en esta lista, visite la [página del CSC](#) del sitio web de USAID para el avance de la nutrición.

	COMPETENCIAS DE CSC FUNDAMENTALES PARA LA NUTRICIÓN A NIVEL MULTISECTORIAL	Competencia básica	Competencia especializada
1	Conocimiento de las conductas específicas o sensibles a la nutrición y de las causas subyacentes de la desnutrición	x	
2	Conocimiento de las teorías y modelos de cambio de conductas y cómo aplicarlos a la nutrición a nivel multisectorial	x	
3	Conocimiento de los diversos factores (estructurales, sociales, internos, etc.) que influyen en las conductas nutricionales	x	
4	Conocimiento de las prioridades y recursos nacionales y subnacionales pertinentes al CSC en materia de nutrición en todos los sectores	x	
5	Actitud de que los grupos de participantes son una parte esencial del diseño, la implementación y el seguimiento del CSC en materia de nutrición	x	
6	Capacidad para comunicarse y relacionarse con los demás de un modo que refleje la comprensión de la dinámica del poder y la posición de cada uno	x	
7	Conocimiento de los enfoques y las actividades del cambio normativo		x
8	Conocimiento de las estrategias de integración de la perspectiva de género, tanto sensibles como transformadoras de las cuestiones de género		x

 PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE PROGRAMAS DE CSC EN NUTRICIÓN A NIVEL MULTISECTORIAL		Competencia básica	Competencia especializada
 ASEGURAMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN			
9	Capacidad para abogar ante el personal, los responsables de la toma de decisiones y los guardianes para que inviertan en programas de CSC basados en la evidencia	X	
 ARTICULACIÓN DE LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LOS PROGRAMAS DE CSC			
10	Capacidad para explicar las secuencias de impacto entre conductas, factores y enfoques para mejorar la nutrición	X	
11	Capacidad para explicar una teoría del cambio que promueva modificaciones en las normas y en las conductas sociales		X
 RECOPIACIÓN Y SÍNTESIS DE DATOS PARA EL DISEÑO DEL CSC			
12	Capacidad para diseñar y ejecutar los componentes del CSC de una evaluación de necesidades o de un análisis de situación (por ejemplo, mapeo de las partes interesadas) para la nutrición a nivel multisectorial	X	
13	Capacidad para identificar y utilizar datos procedentes de análisis nacionales o subnacionales existentes (por ejemplo, relacionados con la juventud, el género, los mercados) para planificar y diseñar los componentes del programa de CSC	X	
14	Capacidad para diseñar, ejecutar y analizar investigaciones formativas de alta calidad para la nutrición a nivel multisectorial		X
 USO DE DATOS PARA PRIORIZAR CONDUCTAS Y ENFOQUES			
15	Capacidad para utilizar datos cuantitativos y cualitativos, especialmente de la investigación formativa, para fundamentar una estrategia eficaz del programa de CSC en nutrición	X	
16	Capacidad de utilizar datos para priorizar conductas nutricionales, en el contexto de un gran número de conductas complejas y recursos limitados		X
17	Capacidad para segmentar los grupos de participantes (incluidos los actores y los actores de apoyo) para cada conducta con el fin de seleccionar enfoques eficaces y adaptados		X
18	Capacidad para diseñar, seleccionar o adaptar los enfoques del CSC en nutrición más adecuados para las conductas y el contexto elegidos	X	
19	Capacidad para aplicar las mejores prácticas de comunicación en apoyo de los objetivos del CSC (por ejemplo, segmentación de la audiencia, identificación de canales)	X	
20	Capacidad para realizar pruebas previas y adaptar los medios y materiales para que sean pertinentes, despierten interés y llamen a la acción a los grupos de participantes previstos	X	
 COORDINACIÓN DEL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS			
21	Capacidad para coordinar el desarrollo de una estrategia basada en la evidencia que sea transversal a todas las actividades y sectores	X	
22	Capacidad para coordinar/alinear el contenido del CSC en todos los enfoques y sectores del proyecto, de modo que todos los esfuerzos contribuyan a lograr las conductas prioritarias	X	

 IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CSC EN NUTRICIÓN A NIVEL MULTISECTORIAL		Competencia básica	Competencia especializada
 IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE ALTA CALIDAD			
23	Actitud positiva/voluntad de colaborar con todos los sectores técnicos para la nutrición a nivel multisectorial (seguridad alimentaria, medios de subsistencia, agua, saneamiento e higiene, sector privado, sanidad, sistemas de mercado, etc.)	X	
24	Capacidad para comunicar eficazmente (por ejemplo, ajustar el lenguaje) conceptos y conductas clave relacionados con la nutrición a través de diferentes sectores técnicos		X
25	Capacidad para aplicar los programas de CSC de forma flexible (por ejemplo, adaptando las actividades a un contexto cambiante), pero siempre en consonancia con la teoría original del cambio	X	
26	Capacidad para transmitir/comunicar información de forma eficaz a personas y grupos diversos (de forma escrita, visual y oral)	X	
27	Capacidad para identificar y utilizar diversos enfoques del CSC (por ejemplo, incentivos ambientales, arquitectura de elección, parodias, demostraciones, radio, recordatorios por mensaje de texto)	X	
28	Capacidad para adoptar enfoques que permitan a los participantes debatir sus experiencias, identificar sus necesidades personales y practicar las conductas deseadas	X	
29	Capacidad para aportar una perspectiva de CSC a los análisis relacionados con la juventud, el género o los mercados	X	
 GESTIÓN DE PROGRAMAS DE CSC			
30	Capacidad para realizar un seguimiento de las actividades para garantizar que se ejecutan de acuerdo con la estrategia del CSC	X	
31	Conocimiento de los expertos disponibles, y cómo recurrir a ellos y gestionarlos para apoyar las tareas de CSC que requieren conocimientos especializados		X
32	Capacidad para fomentar y mantener la colaboración con las partes interesadas, incluida la coordinación de programas y los enfoques programáticos	X	
33	Capacidad para adaptar los programas para reflejar las experiencias y necesidades del personal del proyecto, los participantes y otras partes interesadas	X	
34	Capacidad para planificar el final de la intervención, incluido el mantenimiento a largo plazo de los logros una vez finalizada la intervención	X	
 REFUERZO DE LA CAPACIDAD DE CSC DE OTROS			
35	Capacidad para incorporar y modelar los principios del aprendizaje de adultos con el fin de desarrollar habilidades y confianza para la programación de la nutrición a nivel multisectorial		X
36	Capacidad para preparar planes de estudio de CSC para nutrición a nivel multisectorial (por ejemplo, para personal de proyectos, trabajadores de primera línea)		X
37	Capacidad para preparar orientaciones destinadas al personal del proyecto y a los trabajadores de primera línea para aplicar la estrategia de CSC		X
38	Capacidad para formar, entrenar y apoyar a otros en una o más competencias relacionadas con el diseño, la implementación y el seguimiento de programas de nutrición a nivel multisectorial		X



SUPERVISIÓN, EVALUACIÓN Y EDUCACIÓN (SEE) EN LOS PROGRAMAS DE CSC EN NUTRICIÓN A NIVEL MULTISECTORIAL

Competencia
básica

Competencia
especializada



DESARROLLO DE ENFOQUES DE SUPERVISIÓN, EVALUACIÓN Y EDUCACIÓN (SEE)

39	Conocimiento de los indicadores de conducta nutricional	x	
40	Capacidad para establecer objetivos de cambio de conducta nutricional		x
41	Capacidad para desarrollar planes de SEE de alta calidad para programas de CSC en nutrición a nivel multisectorial		x
42	Capacidad para desarrollar nuevas herramientas o encontrar y adaptar herramientas existentes para supervisar la implementación	x	
43	Capacidad para diseñar métodos consultivos a fin de obtener aportes que permitan perfeccionar las actividades		x



APLICACIÓN DE LOS ENFOQUES DE SEE

44	Capacidad para supervisar la calidad de las actividades de CSC en nutrición a nivel multisectorial, así como los cambios en las conductas, los factores y la participación, y para adaptar los programas	x	
45	Capacidad para utilizar medidas y autocontroles para orientar las actividades de CSC en nutrición a nivel multisectorial y supervisar los resultados	x	
46	Capacidad para hacer un seguimiento sistemático de los efectos inesperados o no deseados	x	
47	Capacidad para medir la cobertura de las actividades de CSC		x
48	Capacidad para probar el modelo lógico o la teoría de cambio del programa		x
49	Capacidad para realizar análisis de impacto para comprobar las relaciones entre actividades, exposición y resultados deseados		x
50	Capacidad para analizar datos de SEE de los programas de CSC en nutrición a nivel multisectorial		x
51	Capacidad para compartir los datos de SEE con otros implementadores de programas	x	
52	Capacidad para documentar y difundir los resultados, las lecciones y las mejores prácticas del CSC en nutrición a nivel multisectorial	x	

Bibliografía

- C-Change. “Social and Behavior Change Communication (SBCC): Capacity Assessment Tool for Use with Individuals.” Washington, DC: C-CHange/FHI 360. Consulta: 22 de abril de 2020. <https://toolkits.knowledgesuccess.org/toolkits/injectables/social-and-behavior-change-communication-sbcc-capacity-assessment-tool>
- Davis, Robb, Edey Kuyper, Andrea Bohn, Cristina Manfre, and Paul McNamara. “Competency Framework for Integrating Gender and Nutrition within Agricultural Extension Services.” Integrating Gender and Nutrition within Agricultural Extension Services (INGENAES), Noviembre 2016. <https://www.agrilinks.org/sites/default/files/resource/files/INGENAES%20%282016%20%29%20Nutrition%20and%20Gender%20in%20Extension%20Competency%20Framework.pdf>
- Dixon, Diane, and Marie Johnston. “Health Behaviour Change Competency Framework: Competences to Deliver Interventions to Change Lifestyle Behaviours That Affect Health.” Gobierno de Escocia, 11 de octubre de 2010. http://www.healthscotland.com/uploads/documents/4877-Health_behaviour_change_competency_framework.pdf
- Food Security and Nutrition Network. “FSN Network SBC Task Force Core Competencies Wiki.” Food Security and Nutrition Network, 20 de agosto de 2012. Consulta: 8 de diciembre de 2019. <https://www.fsnnetwork.org/fsn-network-sbc-task-force-core-competencies-wiki>
- Health Communication Capacity Collaborative. “The SBCC Capacity EcoSystem™ A Model for Social and Behavior Change Communication Capacity Strengthening.” Baltimore, MD: Johns Hopkins Center for Communication Programs, 2016. <http://etoolkits.dghs.gov.bd/sites/default/files/capacityecosystem-public6-132.pdf>
- HRH2030 Consortium. “Defining and Advancing Gender-Competent Family Planning Service Providers: A Competency Framework and Technical Brief.” Washington, DC: HRH2030, septiembre de 2019. <https://hrh2030program.org/gender-competency-tech-brief/>
- New Partners Initiative Technical Assistance (NuPITA) Project. “Technical Capacity Assessment: Behavior Change Communications.” Arlington, VA: John Snow, Inc., junio de 2012. <https://www.jsi.com/resource/behavior-change-communication-technical-capacity-assessment-participants-copy/>
- Society for Nutrition Education and Behavior. “Nutrition Educator Competencies for Promoting Healthy Individuals, Communities, and Food Systems,” 2016. <https://www.sneb.org/clientuploads/directory/Documents/SNEB-nutrition-educator-competencies.pdf>
- The TOPS Program. “The TOPS Program and FSN Network Core Competency Series Booklet (Version 4).” Washington, DC: The Tops Program, diciembre de 2017. <https://www.fsnnetwork.org/core-competency-series>



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

USAID PARA EL AVANCE DE LA NUTRICIÓN

Implementado por:
JSI Research & Training Institute, Inc.
2733 Crystal Drive
4th Floor
Arlington, VA 22202

Teléfono: 703-528-7474
Correo electrónico: info@advancingnutrition.org
Sitio web: advancingnutrition.org

Abril 2020

USAID para el avance de la nutrición es el proyecto multisectorial sobre nutrición emblemático de la agencia, que aborda el origen de la desnutrición para salvar vidas y mejorar el desarrollo y la salud a largo plazo.

Este documento fue elaborado para la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. Fue preparado conforme a los términos del contrato 7200AA18C00070 otorgado a JSI Research & Training Institute, Inc. El contenido es responsabilidad de JSI y no necesariamente refleja las opiniones de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos.