



# SUPERVISIÓN DEL CAMBIO SOCIOCONDUCTUAL EN LA NUTRICIÓN MULTISECTORIAL

Los programadores del cambio socioconductual (CSC) en nutrición pueden utilizar este instrumento durante el diseño y la implementación del programa para seleccionar indicadores, hacer un seguimiento del avance y hacer adaptaciones.

El diseño de un CSC de calidad requiere múltiples pasos, comenzando por la priorización de conductas. El instrumento de [Priorización de conductas nutricionales a nivel multisectorial](#) lo guía en ese proceso en función de las metas y los objetivos generales esbozados en la teoría del cambio o el marco de resultados de su programa. Después de priorizar las conductas, aplique la herramienta [Uso de la investigación para diseñar una estrategia de CSC](#) para identificar las barreras y los facilitadores que impiden o apoyan la práctica de las conductas nutricionales con el fin preparar la estrategia de CSC. Luego, utilice este instrumento para determinar qué conductas prioritarias y factores de influencia va a supervisar en su elaboración del plan de supervisión, evaluación y educación (SEE). También puede resultarle útil al personal técnico de CSC y SEE para seleccionar y aplicar métodos de seguimiento, analizar resultados y hacer adaptaciones. La *Guía para el diseño de evaluaciones de iniciativas sobre cambio socioconductual en las actividades de nutrición* ofrece información detallada que pueden servirle para llevar a cabo los pasos descritos en este instrumento.

Mediante el seguimiento periódico de los cambios en las conductas y factores relacionados con la nutrición, los programadores toman conocimiento de su evolución y de dónde y cuándo hacer adaptaciones para lograr un CSC de calidad. Algunas conductas pueden incorporarse más rápidamente que otras, y algunas barreras se reducen más fácilmente que otras. Otras conductas pueden resultar más difíciles de cambiar, y puede ser necesario aplicar más recursos o atención. Dado que las personas y los contextos cambian continuamente, las mediciones intermedias y finales, si bien son útiles, quizá no sean lo suficientemente oportunas ni indiquen en qué medida un programa va por buen camino. El seguimiento de los cambios en las conductas y los factores debe considerarse una práctica habitual en los programas con objetivos conductuales, porque sirve para que los administradores del programa sepan qué actividades logran resultados en materia de conductas.

**Siga estos pasos para hacer un seguimiento de conductas y factores:**

1. **Elija las conductas y factores que desea supervisar.**
2. **Seleccione indicadores para las conductas prioritarias y los factores de influencia.**
3. **Identifique la frecuencia y el método de recogida de datos de cada indicador.**
4. **Cree un plan para analizar los datos de supervisión y comunicarlos a las comunidades.**
5. **Supervise y analice los resultados.**
6. **Comunique los resultados a las comunidades y los participantes.**
7. **Introduzca cambios en el programa, según sea necesario.**



## Paso 1: Elija las conductas y factores que desea supervisar.

Primero, seleccione las conductas que desea supervisar de entre las conductas prioritarias más estrechamente relacionadas con los resultados clave y que mejor se ajustan a los métodos de supervisión del programa. Si su programa aún no ha priorizado las conductas a partir de la teoría del cambio o el marco de resultados, utilice el instrumento [Priorización de conductas nutricionales a nivel multisectorial](#) para hacerlo. Para cada conducta prioritaria, analice los datos existentes o la investigación formativa utilizando el instrumento [Uso de la investigación para diseñar una estrategia de CSC](#) a fin de reconocer los factores de influencia más importantes. Si la teoría del cambio de su programa ya incluye factores, utilice el instrumento para acotarlos y priorizarlos en función de la investigación formativa y la estrategia del CSC. Si un programa no puede supervisar todos los factores con regularidad, elija los 1–3 más importantes para cada conducta y los más factibles de supervisar teniendo en cuenta los recursos.

## Paso 2: Seleccione indicadores para las conductas prioritarias y los factores.

Defina o cree indicadores para cada conducta prioritaria y de 1 a 3 factores de influencia para cada conducta. Los indicadores se encuadran en los tres niveles de la teoría del cambio del programa o marco de resultados de la estrategia de CSC, a saber:

1. Los indicadores de resultados miden los cambios graduales y a largo plazo de los resultados clave rumbo al logro del objetivo general. Miden los cambios o las diferencias observadas en los participantes en el programa, incluidas las conductas, en los que usted influye pero sobre los que no tiene control directo.
2. Los indicadores de producto miden los resultados directos y a corto plazo sobre los que usted suele tener control: actividades, servicios, eventos y productos que llegan a los participantes del programa. Los indicadores de producto pueden mostrar que las actividades se ejecutan según lo previsto.
3. Los indicadores de insumos miden los recursos, las contribuciones y las inversiones que se destinan a un programa.

Los programas controlan regularmente los insumos asignados a las actividades y los productos, como el número de cuidadores que se ha contactado o los líderes comunitarios formados. Si bien estos indicadores hacen un seguimiento de la ejecución según lo estipulado, no necesariamente sirven para evaluar la calidad o la eficacia. Un CSC de calidad requiere supervisar toda la secuencia de implementación entre la conducta, los factores y las actividades. Mida las conductas mediante los indicadores de resultados. Mida los factores mediante los indicadores de resultados o de producto, según el nivel de control que tenga el programa sobre el cambio.

Por ejemplo, la accesibilidad de un alimento concreto podría medirse según el número de mercados de la zona del programa en los que está disponible ese alimento o según el porcentaje de cuidadores que viven a menos de 1 kilómetro (0.6 millas) de un mercado en el que se vende ese alimento.

El recuadro 1 incluye ejemplos de indicadores de resultados, productos e insumos en relación con la alimentación de recuperación de los niños tras una enfermedad.

### Recuadro 1. Ejemplos de indicadores

#### Conductas relacionadas con la alimentación de recuperación de los niños tras una enfermedad

**Indicador de resultado:** % de cuidadores que proporcionaron al niño alimentos y leche materna extra durante 2 semanas mientras se recuperaba de la enfermedad

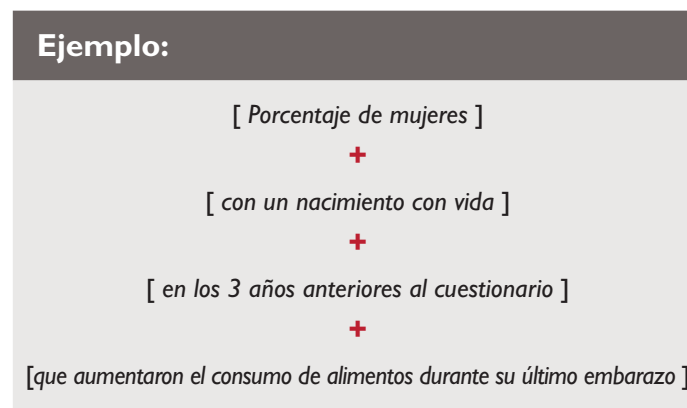
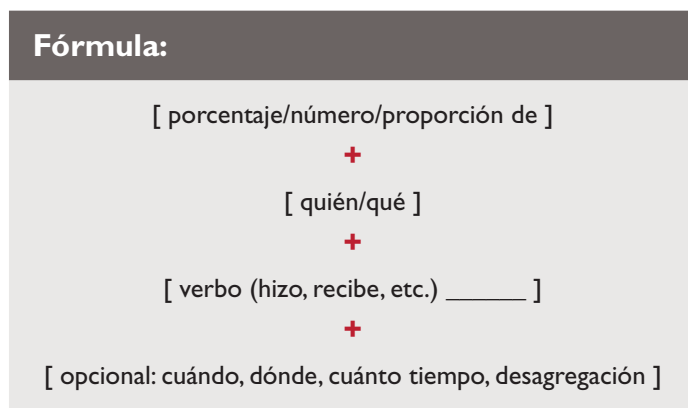
#### Factores

**Indicador de resultado:** % de cuidadores de niños menores de 5 años con un niño enfermo en el último mes que recibieron asesoramiento de calidad de un prestador de servicios de salud sobre la alimentación después de la enfermedad

**Indicador de producto:** Número de visitas domiciliarias relacionadas con la alimentación de recuperación después de la enfermedad

**Indicador de insumo:** Número de trabajadores de la salud que cuentan con material de asesoramiento sobre alimentación de recuperación

En fuentes como: [Indicadores de Desarrollo Mundial](#), [Encuestas de Demografía y Salud \(Demographic and Health Surveys \[DHS\]\)](#), [Encuesta de Indicadores Múltiples por conglomerados](#), el proyecto [Data for Impact](#) y [Ejemplos de perfiles de conductas nutricionales de ThinkBIGs](#)<sup>1</sup> puede consultar indicadores de conductas pertinentes. Si no logra encontrar indicadores adecuados, lo que es probable en el caso de los indicadores de factores, trabaje en conjunto con los especialistas en SEE para diseñar indicadores personalizados utilizando esta fórmula:



Las normas sociales son factores de influencia frecuentes que resultan especialmente difíciles de medir debido a su carácter no declarado e informal<sup>2</sup>. Estudie la posibilidad de elaborar indicadores para estos factores en torno a las percepciones, como se ve en el ejemplo de la planilla completada.

Para los indicadores personalizados, elabore una [Hoja de referencia de indicadores de desempeño](#). Luego, agregue los indicadores seleccionados a su plan de SEE si es necesario.

Descargue y use la [Planilla 1](#) para organizar sus indicadores. Siga la estructura del ejemplo: En la primera columna, ingrese las conductas prioritarias. En la segunda columna, ingrese los factores más importantes que desea supervisar. En la tercera columna, ingrese los indicadores. En el ejemplo, el indicador de la Encuesta de Demografía y Salud (DHS) probablemente ya estará en su

plan de SEE. Según qué tan específicas para el contexto sean sus conductas prioritarias, es posible que el indicador de resultado para las conductas prioritarias sea o no el mismo que el indicador de DHS. (Véase *Uso de la investigación para diseñar una estrategia de CSC*).

Para establecer objetivos para los indicadores, primero agregue datos sobre el valor inicial o punto de partida en la columna Valor inicial. Consulte a las partes interesadas y especialistas y estudie los datos de programas o investigaciones similares para establecer un objetivo de cambio realista según su calendario. Analice las tendencias históricas y tenga en cuenta el contexto y las intervenciones.<sup>3</sup> Esto puede resultar más difícil en el caso de los indicadores de factores, de modo que use su mejor criterio con la información que tiene a su disposición. Agregue los objetivos a la columna correspondiente.

1 The Manoff Group. S. f. *Nutrition: Guidance and Sample Behavior Profiles*. ThinkBIG: Behavior Integration Guidance. <https://thinkbigonline.org/nutrition>

2 Dickin, Katherine L., Kate Litvin, Juliet K. McCann, Fiona M. Coleman. Febrero de 2021. "Exploring the Influence of Social Norms on Complementary Feeding: A Scoping Review of Observational, Intervention, and Effectiveness Studies." *Current Developments in Nutrition*. 5(2): 1–24. <https://doi.org/10.1093/cdn/nzab001>

3 The Manoff Group. S. f. *Set Targets*. ThinkBIG: Behavior Integration Guidance. [https://thinkbigonline.org/action/document/download?document\\_id=238](https://thinkbigonline.org/action/document/download?document_id=238)

## Planilla I. Plan de supervisión de conductas y factores

Conducta prioritaria	Factores	Indicadores (añadidos a su plan de SEE)	Valor inicial	Objetivo	Método de supervisión	Frecuencia de la supervisión
Los cuidadores proporcionan a los niños de 6 a 23 meses una alimentación variada todos los días, que incluye alimentos de origen animal, como huevos		% de niños de 6 a 23 meses con una alimentación variada mínima (DHS)	25 %	10 % de aumento por año (es decir, 27.5 % después del primer año; 30.25 % después del segundo año, etc.)	Encuesta	Anual
		% de cuidadores inscritos en grupos de pares que le dieron de comer un huevo a un niño de 6 a 23 meses en las últimas 24 horas	12 %	20 % aumento por año	Informes de grupos de pares	Trimestral
	1. Acceso a los huevos	% de vendedores de huevos en mercados locales	65 %	10 % de aumento por año	Encuesta digital por mensaje de texto sobre los mercados dirigida a los consumidores	Bianual
		Precio de los huevos en relación con el presupuesto familiar total para alimentos	5 % en proporción al presupuesto alimentario	Sin cambios ni disminuciones	Encuesta de hogares	Anual
	2. Normas sobre darles de comer huevo a los niños	La norma social de no darles de comer huevo a los niños está cambiando <sup>4</sup>	--	Tendencia positiva en el número de cuidadores que perciben que una norma es cada vez menos frecuente con el paso del tiempo	Observación de actividades (visitas a los hogares y demostraciones de cocina) Entrevistas con cuidadores	Bianual

<sup>4</sup> Leigh Stefanik. 2021. "Monitoring Shifts in Social Norms: A Guidance Note for Program Implementers." IRH for the Social Norms Learning Collaborative. Consulta: 29 de junio de 2021. <https://www.comunit.com/content/monitoring-shifts-social-norms-guidance-note-program-implementers>

### Paso 3: Identifique la frecuencia y el método de recogida de datos de cada indicador.

Decida con qué frecuencia hará un seguimiento de los avances y complete la columna *Frecuencia* de la [Planilla 1](#). Luego, defina el método de seguimiento del avance y complete la última columna de la planilla. Para maximizar los recursos y los resultados del programa, realice el seguimiento de los indicadores de conductas y de factores con más frecuencia, y no solo a mitad de período y al final, de modo que pueda hacer los ajustes y adaptaciones necesarios. Una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos puede resultar útil. Para algunos factores, como las normas sociales, haga un seguimiento de las acciones o reacciones positivas o negativas que puedan surgir mediante consultas o conversaciones de grupos de debate con las comunidades. Todos los programas tienen limitaciones presupuestarias, de tiempo y de recursos humanos. Al seleccionar o elaborar indicadores, evalúe si dispone de los medios prácticos para recopilar los datos. Véase el Recuadro 2.

Recuadro 2. Métodos para recopilar datos de supervisión para conductas y factores			
Tipo	Descripción	Ventajas	Desafíos
<b>Encuesta</b>	Los programas pueden recurrir a diversas encuestas para supervisar las conductas y los factores. Podría usarse una encuesta breve, realizada periódicamente por recopiladores de datos, con una muestra de participantes del programa (por ejemplo, <a href="#">Suaahara II</a> <sup>5</sup> ). Las encuestas también podrían centrarse en un área del programa, como la observación del mercado. Las encuestas digitales como <a href="#">GeoFarmer</a> <sup>6</sup> proporcionan resultados rápidos, incluidos los relativos a conductas y factores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las conductas y los factores pueden supervisarse mediante encuestas continuas</li> <li>• Los datos son confiables y creíbles</li> <li>• El análisis es sencillo</li> <li>• Numerosas opciones de tipos de encuestas</li> <li>• Permite estimar la proporción de la población afectada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suelen transcurrir largos períodos entre las encuestas</li> <li>• Costos y gastos, incluido el tiempo del personal para gestionar la encuesta y el análisis</li> <li>• Limitaciones para muestras de gran tamaño</li> <li>• Posible sesgo de los datos autodeclarados</li> <li>• Limitaciones en la longitud de los cuestionarios para agregar conductas y factores</li> </ul>
<b>Análisis de registros de los grupos comunitarios</b>	Si los grupos de pares se reúnen con regularidad, los programas pueden solicitar informes sobre conductas o factores con frecuencia mensual o trimestral, como, por ejemplo, la <a href="#">Rueda de prácticas para vivir mejor</a> . <sup>7</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos mínimos</li> <li>• Los datos pueden recopilarse con frecuencia y rapidez</li> <li>• Diseño flexible</li> <li>• Refuerza el seguimiento de avance del propio grupo</li> <li>• «Grupo cerrado» con un denominador (número de personas inscritas en grupos) Puede hacerse un seguimiento de los datos como cambio porcentual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilidad de datos menos fiables debido al sesgo en comparación con los estudios de recopiladores de datos objetivos y formados</li> <li>• La documentación puede presentar incongruencias</li> <li>• Solo cubre a los participantes del grupo el día de la recopilación de datos</li> </ul>

5 Suaahara II. 2019. *Implementation and Science: A Two-Way Street with Lots of Turns!* Consulta: 21 de mayo de 2021. [https://www.implementnutrition.org/wp-content/uploads/SISN\\_Suaahara-II\\_Sept16\\_Final.pdf](https://www.implementnutrition.org/wp-content/uploads/SISN_Suaahara-II_Sept16_Final.pdf)

6 Eitzinger, Anton, James Cock, Karl Atzmanstorfer, Claudia R. Binder, Peter Läderach, Osana Bonilla-Findji, Mona Bartling, Caroline Mwongera, Leo Zurita, Andy Jarvis, 2019. "GeoFarmer: A Monitoring and Feedback System for Agricultural Development Projects," *Computers and Electronics in Agriculture*. 158109–121. <https://doi.org/10.1016/j.compag.2019.01.049>.

7 Hurtado, Elena, Lillian Ramirez & Pablo Moreira. 2020. "Chapter 3: Addressing Behavior Change in Maternal, Neonatal, and Child Health with Quality Improvement and Collaborative Learning Methods in Guatemala." *Improving Health Care in Low- and Middle-Income Countries: A Case Book*. Bethesda: University Research Co., LLC.

Tipo	Descripción	Ventajas	Desafíos
<b>Análisis de registros de los agentes comunitarios</b>	Los trabajadores de salud comunitarios y los facilitadores agrícolas pueden registrar y cotejar los datos de supervisión. Estos datos pueden proceder de preguntas, observaciones o instrumentos mensuales o trimestrales, como esta <a href="#">tarjeta de compromiso</a> . <sup>8</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos mínimos</li> <li>• Los datos pueden recopilarse con frecuencia y rapidez</li> <li>• Pueden resumirse con los agentes comunitarios y comunicarlos a las comunidades para la reflexión y el diálogo sobre los avances, lo que se plasmará en el desempeño del programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilidad de datos menos fiables debido al sesgo en comparación con los estudios de recopiladores de datos objetivos y formados</li> <li>• La documentación puede presentar incongruencias</li> <li>• Es posible que no puedan proporcionarse datos para todos los indicadores</li> </ul>
<b>Grupos de debate</b>	Los debates con grupos de miembros de la comunidad y participantes del programa pueden ofrecer un panorama general de las tendencias sobre conductas y factores, que servirán como parámetros del desempeño del programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos mínimos</li> <li>• Puede recopilarse rápidamente e incluir a todos los grupos relevantes de participantes del programa</li> <li>• Se utilizan cuando no hay un «grupo cerrado» con un denominador para comprender el desempeño del programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilidad de datos menos fiables debido al sesgo en comparación con los estudios de recopiladores de datos objetivos y formados</li> <li>• La moderación y el análisis requieren habilidades especializadas</li> <li>• Se usa para generar ideas y tendencias, no sobre conductas individuales (representaría un sesgo)</li> </ul>
<b>Consultas con las comunidades</b>	Pueden realizarse consultas con miembros de la comunidad y con integrantes del equipo. Por ejemplo, el Proyecto Passages reunió a personal, implementadores locales, socios gubernamentales y miembros de la comunidad para analizar datos y experiencias en <a href="#">reuniones educativas</a> trimestrales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Útil para comprender experiencias y tendencias con un gasto mínimo</li> <li>• Los implementadores del programa logran conocer tendencias entre conductas y factores —incluidos los problemas de rechazo— entre los miembros de una comunidad con regularidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La documentación puede presentar incongruencias</li> <li>• Solo se recogen las percepciones y experiencias de quienes participan</li> </ul>

<sup>8</sup> NOURISH. s. f. Commitment Card for Champion Families. Consulta: 27 de mayo de 2021. <https://drive.google.com/file/d/1pvkM9UBBQm6Eiy1Acs2qKkyf5WJ055bm/view>

**Paso 4: Cree un plan para analizar los datos de supervisión y comunicarlos a las comunidades.**

En función de la frecuencia y los métodos de supervisión elegidos en el en el paso 3, defina con qué frecuencia recopilará y analizará los datos. En primer lugar, planifique observar las tendencias de los indicadores de conductas y factores individuales para verificar si van en la dirección correcta. Luego, examine las medidas relativas a los factores junto con los indicadores de conductas para tener un panorama completo de lo que ocurre y lo que requiere atención o adaptaciones. Procure que su plan contemple factores contextuales que podrían afectar los datos (por ejemplo, la apertura de una carretera nueva, una sequía o una política nacional relacionada con las conductas seleccionadas). Es posible que estos factores no se evidencien hasta que se analicen los datos. Decida con quién analizará los datos y a quién se los comunicará (por ejemplo, implementadores, partes interesadas, comunidades).

**Paso 5: Supervise y analice los resultados.**

La supervisión de conductas y factores se llevará a cabo en conjunto con otras actividades de supervisión del programa, según el plan de SEE. La documentación puede ser la indicada en el plan, pero sería conveniente consultar los datos sobre conductas prioritarias y sus factores (descargue la [Planilla 2](#) para su programa) para tener un panorama completo del avance y así poder hacer las adaptaciones programáticas pertinentes. Utilice la columna *Tendencias/Notas* para documentar comentarios u observaciones cualitativas durante la supervisión. Comente los datos con el personal de CSC y SEE para garantizar que la supervisión se realiza según lo previsto y que no hay problemas con los indicadores o medidas elegidos.

**Planilla 2. Supervisión de conductas y factores**

Conductas y factores	Indicadores	Dirección del cambio buscada (+ -)	Momento 1			Momento 2			Momento 3			Momento 4		
			Real	Cambio	Tendencias/ Notas	Real	Cambio	Tendencias/ Notas	Real	Cambio	Tendencias/ Notas	Real	Cambio	Tendencias/ Notas

## Paso 6: Analice y comunique los resultados a las comunidades y los participantes.

Use su plan del paso 3 para analizar los datos y reconocer las tendencias en la [Planilla 2](#). Convoque al personal y a las partes interesadas para estudiar los resultados y las tendencias, así como las percepciones de los implementadores como parte de reuniones educativas frecuentes. Comunique los datos a las comunidades y participantes y converse sobre estos para que ellos los entiendan y puedan usarlos según lo consideren oportuno. Para ello, utilice métodos de recopilación de datos ya existentes o a través de un [tablero](#),<sup>9</sup> un [tarjeta de puntuaciones](#),<sup>10</sup> un [instrumento de seguimiento visual](#)<sup>11</sup> o un [diálogo comunitario](#).<sup>12</sup> Esto le servirá para comprender y contextualizar las tendencias y las recomendaciones de adaptación.

## Paso 7: Introduzca cambios en el programa según sea necesario.

Modifique las actividades en función de lo que aprenda de los datos de supervisión en el paso 5. Los cambios pueden ser grandes o graduales. Pueden abarcar cuestiones como dirigir los esfuerzos a una parte específica de una actividad, ampliar o eliminar una actividad o modificar una medida. Por ejemplo, la supervisión puede demostrar que la conducta de darles a los niños de 6 a 23 meses un huevo aumentó solo ligeramente, aunque los estudios de mercado muestran que los vendedores tienen huevos a precios asequibles. Durante las consultas comunitarias, es posible que los cuidadores expresen su preocupación por los juicios negativos de los integrantes de la familia ampliada y los vecinos sobre darles de comer huevo a los niños debido a las costumbres alimentarias. El programa deberá abordar esta cuestión en el diálogo comunitario y en las actividades de comunicación.

9 Save the Children. 2016. *NOURISH Semi-Annual Progress Report: Abril 2016–Septiembre 2016*. Washington, D.C.: USAID Cambodia NOURISH Project. Consulta: 27 de mayo de 2021. [https://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/pa00mm9k.pdf](https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/pa00mm9k.pdf)

10 CARE Malawi. 2013. *The Community Score Card (CSC): A Generic Guide for Implementing CARE's CSC Process to Improve Quality of Services*. Atlanta: CARE. Consulta: 27 de mayo de 2021. <https://www.care.org/wp-content/uploads/2020/05/FP-2013-CARE-CommunityScoreCardToolkit.pdf>

11 Hurtado, Elena, Lillian Ramirez & Pablo Moreira. 2020. "Chapter 3: Addressing Behavior Change in Maternal, Neonatal, and Child Health with Quality Improvement and Collaborative Learning Methods in Guatemala." *Improving Health Care in Low- and Middle-Income Countries: A Case Book*. Bethesda: University Research Co., LLC.

12 Martin, Sandrine, Jordana Leitão, Denis Muhangi, Anthony Nuwa, Dieterio Magul y Helen Counihan. 2017. "Community Dialogues for Child Health: Results from a Qualitative Process Evaluation in Three Countries." *Journal of Health, Population, and Nutrition* 36(29). <https://doi.org/10.1186/s41043-017-0106-0>

## Otros recursos

Office of Learning, Evaluation, and Research (Oficina de Educación, Evaluación e Investigación) en Bureau for Policy, Planning, and Learning (PPL/LER) de USAID (Oficina para Políticas, Planificación y Educación de USAID). Guía práctica para la supervisión. Centro educativo de USAID (USAID Learning Lab). <https://usaidealarninglab.org/monitoring-toolkit>

The Manoff Group. s. f. *Adaptive Management Guidance and Tools*. Think|BIG: Behavior Integration Guidance. <https://thinkbigonline.org/resources>

The Manoff Group. s. f. *Establish Behavioral Outcome Indicators*. Think|BIG: Behavior Integration Guidance. [https://thinkbigonline.org/action/document/download?document\\_id=224](https://thinkbigonline.org/action/document/download?document_id=224)

USAID para el avance de la nutrición. 2021. *A Guide to Designing Evaluations for Social and Behavior Change Approaches in Nutrition Activities*. Arlington, VA: USAID para el avance de la nutrición.