

Definição das Competências de Mudança Social e de Comportamento para a Nutrição Multissetorial

Lista para analisar, desenvolver e avaliar as habilidades da equipa

A mudança social e de comportamento (MSC) de alto nível é uma abordagem transversal fundamental para programas de nutrição multissetoriais eficazes. Para garantir o sucesso do programa, os gestores devem ser capazes de integrar na sua equipa membros com uma vasta experiência em MSC e saber quando procurar experiência complementar.

Esta lista de 52 competências de MSC orienta os gestores e os profissionais de MSC para que definam as competências mais relevantes e identifiquem as lacunas de habilidades em suas equipas.¹ Essas competências descrevem o conhecimento, as atitudes e as habilidades que a equipa deve demonstrar para conceber, implementar e avaliar programas de MSC.

Os gestores de programa podem usar esta lista em qualquer etapa do ciclo do programa para determinar as competências relevantes para o seu portfólio. Em seguida, podem usar essas competências estrategicamente para orientar as decisões de contratação, identificar áreas para fortalecimento de capacidade e acompanhar as mudanças no desempenho ao longo do tempo.

Como Usar a Lista de Competências

As competências são os alicerces para analisar, desenvolver e avaliar as habilidades da equipa.



¹ Este recurso faz referência às competências para equipas programáticas e pessoas responsáveis pela elaboração, implementação e monitoria de programas multissetoriais de nutrição. Não abrange as competências para trabalhadores da linha de frente, como técnicos de saúde e voluntários da comunidade.

O que são competências?



As competências são um conjunto de conhecimentos, atitudes e habilidades mensuráveis, observáveis e claramente definidos que são fundamentais para o desempenho no trabalho e servem como base para analisar, desenvolver e avaliar a equipa.²

Nesta lista, as competências de MSC se enquadram em quatro categorias abrangentes:



COMPETÊNCIAS FUNDAMENTAIS



PLANIFICAÇÃO E ELABORAÇÃO DE PROGRAMAS



IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS



MONITORIA, AVALIAÇÃO E APRENDIZAGEM

A lista de competências apresenta uma distinção entre competências básicas e especializadas. Pode ser útil pensar nesses dois níveis em termos de funções, responsabilidades e experiência em MSC.

Nível de Competência	Descrição	Perfil Sugerido
Básico	Conhecimentos, atitudes e habilidades essenciais necessários para uma programação eficaz de MSC (embora não seja necessário que uma pessoa tenha todas as competências básicas da lista)	Uma pessoa que tenha alguma formação e experiência profissional em MSC (2-5 anos); ou Uma pessoa com formação e experiência limitadas em MSC (0-2 anos), com supervisão adequada
Especializado	Habilidades técnicas ou formação especializada avançada que possa vir a ser necessária por curto período de tempo durante o ciclo do programa	Uma pessoa com formação especializada e experiência profissional em MSC (mais de 5 anos); e/ou Uma pessoa que demonstrou experiência, com habilidade e conhecimento especializado (por exemplo, um especialista em análise de impacto)

2 Adaptado de Defining and Advancing Gender-Competent Family Planning Service Providers: A Competency Framework and Technical Brief (HRH2030, setembro de 2018).



(Foto: Judiann McNulty, consultora SPRING)

Definição das Competências de Mudança Social e de Comportamento para a Nutrição Multisectorial

Lista para analisar, desenvolver e avaliar as habilidades da equipa

Esta lista organiza as competências de MSC em quatro categorias principais: habilidades fundamentais, planificação e concepção, implementação do programa e avaliação. Dentro de cada uma delas, as competências são agrupadas por temas.

Para mais informações sobre a terminologia técnica de MSC usada nesta lista, acesse a [página de SBC](#) no site da USAID Promovendo a Nutrição.

	COMPETÊNCIAS FUNDAMENTAIS DE MSC PARA A NUTRIÇÃO MULTISectorIAL	Competência básica	Competência especializada
1	Conhecimento de comportamentos específicos e/ou sensíveis à nutrição e causas inerentes à desnutrição	X	
2	Conhecimento de teorias e modelos de mudança de comportamento e como aplicá-los na nutrição multisectorial	X	
3	Conhecimento de uma gama de factores (por exemplo, estruturais, sociais, internos) que influenciam nos comportamentos nutricionais	X	
4	Conhecimento das prioridades e recursos nutricionais relevantes de MSC a nível nacional e regional em todos os sectores	X	
5	Reconhecimento da importância dos grupos participantes como peças-chave na elaboração, implementação e monitoria nutricional de MSC	X	
6	Capacidade de comunicar e de integrar os outros de forma que reflita a compreensão da dinâmica de poder e de posicionamento	X	
7	Conhecimento de abordagens e actividades de mudanças normativas		X
8	Conhecimento de estratégias de integração de género, que englobam abordagens sensíveis e transformadoras em relação às questões de género		X

 PLANIFICAÇÃO E CONCEPÇÃO DE PROGRAMAS MULTISSECTORIAIS DE MSC EM NUTRIÇÃO		Competência básica	Competência especializada
 GARANTIR ACEITAÇÃO			
9	Capacidade de suscitar a equipa, tomadores de decisão e os responsáveis pela alocação de recursos a investir em programas de MSC baseados em evidências	X	
 ARTICULAR A BASE TEÓRICA DOS PROGRAMAS DE MSC			
10	Capacidade de explicar a ligação e impacto entre comportamentos, factores e abordagens para melhorar a nutrição	X	
11	Capacidade de explicar a teoria de mudança que promove transformações nas normas sociais e comportamentos		X
 RECOLHA E COMPILAÇÃO DE DADOS PARA A CONCEPÇÃO DA MSC			
12	Capacidade de conceber e executar as componentes de MSC em estudos de diagnóstico ou avaliação de necessidades (por exemplo, mapeamento de actores-chave) para nutrição multisectorial	X	
13	Capacidade de identificar e usar dados disponíveis de análises nacionais ou regionais (por exemplo, relacionadas à juventude, género, mercados) para planificar e conceber componentes do programa de MSC	X	
14	Capacidade para conceber, liderar e analisar pesquisas formativas de alta qualidade para nutrição multisectorial		X
 USO DE DADOS PARA PRIORIZAR ABORDAGENS E COMPORTAMENTOS			
15	Capacidade de usar dados quantitativos e qualitativos, especialmente de pesquisas formativas, para informar uma estratégia eficaz do programa de MSC em nutrição	X	
16	Capacidade de usar dados para priorizar comportamentos nutricionais, no contexto de um grande número de comportamentos complexos e recursos limitados		X
17	Capacidade de segmentar grupos de participantes (incluindo actores-chave e parceiros de trabalho) para cada comportamento com o intuito de seleccionar abordagens eficazes e personalizadas		X
18	Capacidade para conceber, seleccionar e/ou adaptar as abordagens de MSC nutricionais mais adequadas para os comportamentos e contextos escolhidos	X	
19	Capacidade de aplicar as melhores práticas de comunicação para apoiar os objectivos da MSC (por exemplo, segmentação de audiência, identificação de canais de comunicação)	X	
20	Capacidade de testar previamente e adaptar materiais e mídia de acordo com a relevância, interesse e apelo à acção entre os grupos de participantes pretendidos	X	
 DESENVOLVIMENTO DE ESTRATÉGIAS DE COORDENAÇÃO			
21	Capacidade de coordenar o desenvolvimento de uma estratégia de MSC baseada em evidências em todas os sectores e actividades	X	
22	Capacidade de coordenar/alinhar o conteúdo de MSC entre os sectores e as abordagens do projecto para que todos os esforços contribuam para alcançar os comportamentos priorizados	X	



IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS MULTISSECTORIAIS DE MSC EM NUTRIÇÃO

Competência básica

Competência especializada



IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS DE ALTO NÍVEL

23	Atitude positiva/vontade de se envolver com todos os sectores técnicos em prol da nutrição multisectorial (segurança alimentar, meios de subsistência, WASH, sector privado, saúde, sistemas de mercado, etc.)	X	
24	Capacidade de comunicar efectivamente, por exemplo, ajustar a linguagem de conceitos e comportamentos-chave relacionados à nutrição nos diferentes sectores técnicos		X
25	Capacidade de implementar programas de MSC de forma flexível (por exemplo, adaptar actividades para um contexto de mudança), mas ainda em alinhamento com a teoria original de mudança	X	
26	Capacidade de fornecer/comunicar informações de forma eficaz com diversos indivíduos e grupos (de forma escrita, visual e oral)	X	
27	Capacidade de identificar e usar uma variedade de abordagens de MSC (por exemplo, peças teatrais, demonstrações, programas de rádio, lembretes por mensagens de texto)	X	
28	Capacidade de realizar abordagens que permitam aos participantes discutir experiências, identificar necessidades pessoais e praticar os comportamentos esperados	X	
29	Capacidade de trazer lentes de MSC para análises relacionadas à juventude, género e/ou mercados	X	



GESTÃO DE PROGRAMAS DE MSC

30	Capacidade de monitorar actividades para garantir que sejam implementadas de acordo com a estratégia de MSC	X	
31	Informação sobre especialistas existentes, seus contactos e saber interagir com estes para prestarem apoio nas tarefas de MSC que requerem habilidades especializadas		X
32	Capacidade de promover e manter a colaboração com os actores-chave, incluindo a coordenação e abordagens de programas	X	
33	Capacidade de adaptar programas para que reflectam as experiências e as necessidades da equipa do projecto, dos participantes e de outros actores-chave	X	
34	Capacidade de planificar o fim da intervenção, incluindo a manutenção dos benefícios a longo prazo depois do término da intervenção	X	



FORTALECIMENTO DA CAPACIDADE DE MSC DOS OUTROS

35	Capacidade de incorporar e de moldar os princípios de aprendizagem de adultos para desenvolver habilidades e confiança para a programação da nutrição multisectorial		X
36	Capacidade de preparar currículos de MSC para a nutrição multisectorial (por exemplo, para a equipa do projecto, trabalhadores da linha de frente)		X
37	Capacidade de elaborar orientações para a equipa do projecto e para os trabalhadores da linha de frente com o objectivo de implementar a estratégia de MSC		X
38	Capacidade de treinar, instruir e apoiar outras pessoas em uma ou mais competências relacionadas à concepção, implementação e monitoria dos programas multisectoriais de MSC em nutrição		X

 MONITORIA, AVALIAÇÃO E APRENDIZAGEM (M&A) EM PROGRAMAS MULTISSECTORIAIS DE MSC EM NUTRIÇÃO		Competência básica	Competência especializada
 DESENVOLVIMENTO DE ABORDAGENS DE MONITORIA, AVALIAÇÃO E APRENDIZAGEM (M&A)			
39	Conhecimento de indicadores de comportamento nutricional	X	
40	Capacidade de definir metas para a mudança de comportamento nutricional		X
41	Capacidade de desenvolver planos M&A de alta qualidade para programas multissetoriais de MSC em nutrição		X
42	Capacidade de desenvolver novas ferramentas e/ou identificar e adaptar ferramentas existentes para monitorar a implementação	X	
43	Capacidade de elaborar métodos consultivos para extrair informações com o intuito de refinar as actividades		X
 APLICAÇÃO DE ABORDAGENS DE M&A			
44	Capacidade de monitorar a qualidade das actividades multissetoriais de MSC em nutrição, assim como as mudanças de comportamentos, factores, participação e adaptar a programação	X	
45	Capacidade de usar medidas e auto-avaliação para orientar as actividades multissetoriais de MSC em nutrição e monitorar os resultados	X	
46	Capacidade de rastrear sistematicamente os efeitos inesperados e/ou resultados indesejados	X	
47	Capacidade de medir a cobertura das actividades de MSC		X
48	Capacidade de testar o modelo lógico e/ou teoria de mudança do programa		X
49	Capacidade de executar análises de impacto para testar as relações entre as actividades, riscos e os resultados desejados		X
50	Capacidade de analisar dados de M&A de programas multissetoriais de MSC em nutrição		X
51	Capacidade de partilhar dados M&A com outros implementadores de programas	X	
52	Capacidade de documentar e divulgar os resultados, lições e as melhores práticas de MSC em nutrição multissetorial	X	

Referências

- C-Change. “Social and Behavior Change Communication (SBCC): Capacity Assessment Tool for Use with Individuals.” Washington, DC: C-Change/FHI 360. Acessado em 22 de abril de 2020.
<https://toolkits.knowledgesuccess.org/toolkits/injectables/social-and-behavior-change-communication-sbcc-capacity-assessment-tool>
- Davis, Robb, Edey Kuyper, Andrea Bohn, Cristina Manfre e Paul McNamara. “Competency Framework for Integrating Gender and Nutrition within Agricultural Extension Services.” Integrating Gender and Nutrition within Agricultural Extension Services (INGENAES), novembro de 2016.
<https://www.agrilinks.org/sites/default/files/resource/files/INGENAES%20%282016%20I%29%20Nutrition%20and%20Gender%20in%20Extension%20Competency%20Framework.pdf>
- Dixon, Diane e Marie Johnston. “Health Behaviour Change Competency Framework: Competences to Deliver Interventions to Change Lifestyle Behaviours That Affect Health.” Governo escocês, 11 de outubro de 2010.
http://www.healthscotland.com/uploads/documents/4877-Health_behaviour_change_competency_framework.pdf
- Food Security and Nutrition Network. “FSN Network SBC Task Force Core Competencies Wiki.” Food Security and Nutrition Network, 20 de agosto de 2012. Acessado em 8 de dezembro de 2019.
<https://www.fsnnetwork.org/fsn-network-sbc-task-force-core-competencies-wiki>
- Health Communication Capacity Collaborative. “The SBCC Capacity EcoSystem™ A Model for Social and Behavior Change Communication Capacity Strengthening.” Baltimore, MD: Johns Hopkins Center for Communication Programs, 2016.
<http://etoolkits.dghs.gov.bd/sites/default/files/capacityecosystem-public6-132.pdf>
- HRH2030 Consortium. “Defining and Advancing Gender-Competent Family Planning Service Providers: A Competency Framework and Technical Brief.” Washington, DC: HRH2030, setembro de 2019.
<https://hrh2030program.org/gender-competency-tech-brief/>
- New Partners Initiative Technical Assistance (NuPITA) Project. “Technical Capacity Assessment: Behavior Change Communications.” Arlington, VA: John Snow, Inc., junho de 2012.
<https://www.jsi.com/resource/behavior-change-communication-technical-capacity-assessment-participants-copy/>
- Society for Nutrition Education and Behavior. “Nutrition Educator Competencies for Promoting Healthy Individuals, Communities, and Food Systems,” 2016.
<https://www.sneb.org/clientuploads/directory/Documents/SNEB-nutrition-educator-competencies.pdf>
- The TOPS Program. “The TOPS Program and FSN Network Core Competency Series Booklet (Version 4).” Washington, DC: The TOPS Program, dezembro de 2017.
<https://www.fsnnetwork.org/core-competency-series>



USAID PROMOVENDO A NUTRIÇÃO

Implementado por:
JSI Research & Training Institute,
Inc. 2733 Crystal Drive
4th Floor
Arlington, VA

Telefone: 703-528-7474
E-mail: info@advancingnutrition.org Site: advancing-nutrition.org

Abril 2020

A USAID Promovendo a Nutrição é o principal projeto de nutrição multisectorial da Agência e lida com as causas profundas da desnutrição para salvar vidas e melhorar a saúde e o desenvolvimento a longo prazo.

Este documento foi produzido para a U.S. Agency for International Development (Agência dos Estados Unidos para o Desenvolvimento Internacional). Foi preparado sob os termos do contrato 7200AA18C00070, concedido ao JSI Research & Training Institute, Inc. O conteúdo é de responsabilidade do JSI e não reflete necessariamente a opinião da USAID ou do governo dos Estados Unidos.